

## **Política de uso aceptable**

Suddenlink Communications ("Suddenlink") ha adoptado esta política de uso aceptable que resulta aplicable a todos los usuarios del Servicio de Internet de alta velocidad de Suddenlink, lo que incluye a los sitios Web de Suddenlink, suddenlink.com y suddenlink.net (el "Servicio de Internet"). Esta política de uso aceptable tiene la intención de promover el objetivo de Suddenlink de brindarles a sus abonados un servicio de Internet confiable y de alta calidad.

### **1. APLICABILIDAD**

POR FAVOR, LEA ESTA POLÍTICA DE USO ACEPTABLE ANTES DE UTILIZAR EL SERVICIO; AL SUSCRIBIRSE AL SERVICIO DE INTERNET, USTED, EL ABONADO, ACEPTA LOS TÉRMINOS DE ESTA POLÍTICA DE USO ACEPTABLE. USTED ES RESPONSABLE DE CUALQUIER VIOLACIÓN DE ESTA POLÍTICA DE USO ACEPTABLE O DEL USO INDEBIDO DE ESTE SERVICIO DURANTE EL USO DE SU CUENTA, INCLUSO SI QUIEN USÓ EL SERVICIO DE FORMA INDEBIDA FUE UN TERCERO U OTRO USUARIO CON ACCESO A SU CUENTA, AUNQUE USTED SE LO HAYA PERMITIDO. ES SU RESPONSABILIDAD ASEGURAR SU/S COMPUTADORA/S, RED Y/O CUALQUIER DISPOSITIVO, INCLUIDOS LOS DISPOSITIVOS DE LA RED INALÁMBRICA ("WiFi") Y LOS DISPOSITIVOS CONECTADOS AL SERVICIO CON EL FIN DE EVITAR DICHO USO INDEBIDO.

### **2. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA**

SUDDENLINK PUEDE MODIFICAR ESTA POLÍTICA DE USO ACEPTABLE PERIÓDICAMENTE SIN PREVIO AVISO, PUBLICANDO DICHA MODIFICACIÓN EN SUDDENLINK.COM O CUALQUIER URL POSTERIOR. CUALQUIER MODIFICACIÓN DE ESTA POLÍTICA DE USO ACEPTABLE SE VUELVE EFECTIVA INMEDIATAMENTE DESPUÉS DE HABER SIDO PUBLICADA. POR LO TANTO, USTED DEBERÍA VISITAR SUDDENLINK.COM CON REGULARIDAD Y REVISAR LA POLÍTICA DE USO ACEPTABLE ALLÍ PUBLICADA. EN CASO DE EXISTIR ALGÚN CONFLICTO ENTRE CUALQUIER ABONADO O CONTRATO DE CLIENTE Y ESTA POLÍTICA DE USO ACEPTABLE, REGIRÁN LOS TÉRMINOS DE ESTA POLÍTICA DE USO ACEPTABLE.

### **3. VIOLACIONES**

SUDDENLINK SE RESERVA EL DERECHO DE DAR DE BAJA SU CUENTA INMEDIATAMENTE Y SIN PREVIO AVISO, A LA ENTERA DISCRECIÓN DE SUDDENLINK, SI USTED U OTRAS PERSONAS QUE UTILIZAN SU CUENTA VIOLAN ESTA POLÍTICA DE USO ACEPTABLE. SUDDENLINK TAMBIÉN SE RESERVA EL DERECHO DE QUITAR INMEDIATAMENTE Y SIN PREVIO AVISO CUALQUIER MATERIAL O INFORMACIÓN DE LOS SITIOS WEB DE SUDDENLINK QUE, A NUESTRA ENTERA DISCRECIÓN, VIOLAN ESTA POLÍTICA.

### **4. USO COMERCIAL**

Si usted es un abonado comercial de Suddenlink, este 4º párrafo no se aplicará a su suscripción a Internet, salvo que la misma indique expresamente dicho uso.

El Servicio de Internet está destinado al uso familiar y personal dentro de una casa de familia. Usted acepta que no utilizará, ni permitirá que otros utilicen, el Servicio de Internet para realizar cualquier tipo de negocios o empresa comercial, o para usar el Servicio de Internet como proveedor del servicio de Internet. Usted puede configurar una (1) página Web por cada cuenta de correo electrónico para uso personal a través del Servicio de Internet, pero no puede crear una página Web nueva utilizando un servidor ubicado en su casa. Usted acepta que no utilizará, ni permitirá que otras personas utilicen, la computadora de su casa como Servidor Web, servidor FTP, servidor de archivos o servidor de juegos o para ejecutar cualquier otra aplicación de servidor. El Cliente no revenderá o redistribuirá, ni permitirá que otros revendan o redistribuyan, el acceso al Servicio de Internet de ninguna forma, incluida por medios inalámbricos.

## **5. PROHIBICIÓN DE USO ILEGAL O FRAUDULENTO**

Usted acepta que no utilizará y no fomentará ni permitirá que otros utilicen el Servicio de Internet para violar cualquier tipo de leyes, órdenes o regulaciones federales, estatales, locales o internacionales pertinentes. Usted acepta que no utilizará ni permitirá que otros utilicen el Servicio de Internet para planificar o cometer, alentar o ayudar a terceros a planificar o cometer un delito, un fraude o un acto de terrorismo, incluyendo, de forma enunciativa pero no limitativa, la publicación o transmisión de información, datos o material ilegal, abusivo, calumnioso, injurioso, obsceno, inmoral, ilegal, amenazante o difamatorio, publicando o transmitiendo pornografía infantil o material obsceno, involucrándose en un fraude piramidal, de Ponzi u otro fraude ilegal, enviando correos electrónicos en cadena solicitando dinero u otros artículos de valor, juego ilegal, venta de armas o sustancias ilegales, la promoción o publicación de cualquier material que pueda violar las leyes contra los delitos motivados por el odio, o exportando software o información técnica violando las leyes de control de las exportaciones de los EE.UU. Usted acepta indemnizar, defender y eximir de responsabilidad a Suddenlink y a sus afiliados, proveedores y agentes ante todos los reclamos y gastos (incluyendo los honorarios razonables de los abogados) que surjan de su participación en cualquier acto prohibido por esta Política de Uso aceptable o de su violación de esta Política de uso aceptable. Este párrafo seguirá teniendo vigencia en caso de cualquier finalización o vencimiento de cualquier contrato de suscripción pertinente.

## **6. PROHIBICIÓN DE VIOLACIÓN DE LOS DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL**

Usted acepta que no utilizará, ni permitirá que otros utilicen el Servicio de Internet para enviar o recibir cualquier información que viole la propiedad intelectual, incluyendo, de forma enunciativa pero no limitativa, las patentes, marcas registradas, derechos de autor, secretos comerciales o derechos de propiedad de cualquier persona o entidad. Esto incluye, de forma enunciativa pero no limitativa, música digitalizada, películas, libros, fotografías, arte u otros materiales o software protegidos por derechos de autor, incluido el software que provee Suddenlink.

## **7. PROHIBICIÓN DE AMENAZAS O ABUSOS**

Usted acepta que no utilizará, ni permitirá que otros utilicen el Servicio de Internet para transmitir cualquier tipo de material que amenace o incite al daño corporal o a la destrucción de propiedad o que abuse, difame o invada la privacidad o los derechos de otra persona o entidad.

## **8. PROHIBICIÓN DE DAÑOS Y PROTECCIÓN PARA MENORES**

Usted acepta que no utilizará, ni permitirá que otros utilicen el Servicio de Internet para dañar o intentar dañar a un menor, incluyendo, de forma enunciativa pero no limitativa, el uso del Servicio de Internet para enviar material pornográfico, obsceno y profano, o para violar la Ley de protección de privacidad en línea de los niños.

## **9. PROHIBICIÓN DE LOS "CORREOS NO DESEADOS"**

Usted acepta que no utilizará, ni permitirá que otros utilicen el Servicio de Internet para enviar material de manera contraria a leyes estatales y federales, incluyendo, de forma enunciativa pero no limitativa, la ley CAN-SPAM de 2003 (15 U.S.C. sección 7701-7713 y 18 U.S.C sección 1037). Este material incluye de forma enunciativa pero no limitativa, los correos electrónicos masivos, copias numerosas de mensajes iguales o muy similares, mensajes vacíos o mensajes que no contengan ningún contenido importante. Nos reservamos el derecho, a nuestra entera discreción, de determinar si dichas publicaciones o transmisiones constituyen una publicidad, material promocional o cualquier otra forma de anuncio que viole dichas leyes.

## **10. PROHIBICIÓN DEL "HACKING" O PIRATERÍA INFORMÁTICA**

Usted acepta que no utilizará ni permitirá que otros utilicen el Servicio de Internet para acceder a cuentas de otras personas, para intentar violar las medidas de seguridad del Servicio de Internet, para acceder a la computadora o al sistema de computación, software, datos, confidencialidad o información privada de otra persona sin el conocimiento o consentimiento ("hacking") de los dueños de tales cuentas o para provocar una interrupción del servicio a otros usuarios en línea. Usted acepta que no utilizará ni permitirá que otros utilicen herramientas diseñadas para comprometer la red de seguridad, tales como los programas para averiguar contraseñas, herramientas de decodificación, programas detectores de paquetes o herramientas de sondeo de red.

## **11. PROHIBICIÓN DE LA INTERRUPCIÓN DEL SISTEMA**

Usted acepta que no utilizará, ni permitirá que otra persona utilice el Servicio de Internet para interrumpir, restringir, destruir, afectar o crear cualquier carga excesivamente grande, interrumpir cualquier nodo de la red principal o servicio de red que utilizado por Suddenlink, en la red de Suddenlink, las computadoras, contenidos, materiales, dispositivos o sistema, ya sean estos propiedad de Suddenlink o de terceros. Usted también acepta que no utilizará, ni permitirá que otros utilicen, el Servicio de Internet para interrumpir a otros proveedores del servicio de Internet u otros servicios, incluyendo, de forma enunciativa pero no limitativa, a través del envío reiterado de correos electrónicos o programas de correos masivos, virus, bloqueos, claves, gusanos, troyanos u otras características perjudiciales o debilitantes; o a través de la distribución de correos electrónicos masivos o no deseados, incluyendo publicidad comercial, anuncios o correo basura; o a través de cualquier otra forma de generación de grandes niveles de tráfico que resulte suficiente para impedir la capacidad de terceros de enviar o recibir información.

## **12. PROHIBICIÓN DE IMITACIÓN O FALSIFICACIÓN**

Usted acepta que no imitará a otro usuario, ni permitirá que otros lo hagan, y tampoco falsificará el nombre, la edad, la firma digital o manual, o la identidad de un usuario en un correo electrónico o en cualquier otro envío o transmisión a cualquier grupo de discusión o lista de correos electrónicos u otros grupos o listas similares. Usted acepta que no falsificará ningún encabezado de mensaje de ninguna transmisión electrónica que se origine o se transmita a través del Servicio de Internet, o que utilice una dirección de IP que no le ha sido asignada.

## **13. PROHIBICIÓN DE ABUSOS REFERENTES A GRUPOS DE DISCUSIÓN**

Usted acepta que no publicará, ni permitirá que otra persona publique, un elemento similar en más de tres (3) grupos de discusión o listas de correo. Usted acepta que no publicará, ni permitirá que otra persona publique en o transmita a algún grupo de discusión o lista de correo cualquier correo electrónico privado de terceros sin la aprobación explícita del remitente.

## **14. PROHIBICIÓN DEL USO EXCESIVO DEL ANCHO DE BANDA**

Suddenlink ofrece muchas opciones de Servicio de Internet de alta velocidad. Usted acepta cumplir con su actual ancho de banda, almacenamiento de datos, correo electrónico y otras limitaciones mínimas que correspondan con el paquete de servicios que usted haya seleccionado. Además, usted sabe que cada nivel del Servicio de Internet de alta velocidad tiene límites referentes a la velocidad máxima a la cual puede enviar y recibir datos en cualquier momento, como se establece en el precio de lista o ya sea en el Contrato de Servicio Residencial o en el Contrato de Servicio Comercial, cualquiera sea el que corresponda (el “Contrato de Servicio”). Usted entiende que la velocidad real que experimente se basará en varios factores, incluidos las capacidades de su equipo, la congestión de Internet, las propiedades técnicas de los sitios Web, el contenido y las aplicaciones a las que accede y las herramientas de administración de la red y las técnicas que utiliza Suddenlink. Usted acepta que Suddenlink puede cambiar el ancho de banda u otra limitación mínima de cualquier nivel modificando la lista de precios o el Contrato de

Servicios. Su uso continuo del Servicio de Internet luego de este cambio constituirá la aceptación del mismo. También acepta que Suddenlink puede utilizar medios técnicos, incluyendo, de forma enunciativa pero no limitativa, la suspensión o disminución de la velocidad del Servicio de Internet, para asegurar el cumplimiento con su nivel de servicio y para asegurar que el Servicio de Internet de alta velocidad de Suddenlink funcione de manera eficiente. Además, usted acepta que Suddenlink tiene derecho a supervisar sus patrones de uso para facilitar la provisión del Servicio de Internet de alta velocidad de Suddenlink y para asegurar su cumplimiento con el paquete de servicios que usted eligió y con el Contrato de Servicio, y también para administrar de manera eficiente la red y la provisión de los Servicios de Internet de alta velocidad. Suddenlink puede seguir dichos pasos cuando lo estime adecuado en caso de que su uso del Servicio de Internet no se ajuste al paquete de servicios que usted ha elegido o al Contrato de Servicios. Además, Suddenlink puede utilizar dichas [herramientas y técnicas](#) cuando lo estime adecuado para administrar de manera eficaz la red y asegurar una experiencia del usuario de buena calidad.

## **15. PROHIBICIÓN DE "VIRUS"**

Usted acepta que no utilizará, ni permitirá que otros utilicen, el Servicio de Internet para restringir, impedir o interferir con la capacidad de cualquier otra persona para utilizar o disfrutar del Servicio de Internet o de cualquier característica del Servicio de Internet, de cualquier Equipo o de Internet, sin importar la intención, el objetivo o el conocimiento, incluyendo, de forma enunciativa pero no limitativa, para publicar o transmitir cualquier tipo de información o software que contenga "virus", "gusanos", "troyanos" u otros programas de software malicioso y que usted hará todo lo posible para evitar la transmisión involuntaria de dichos virus.

## **16. SUPERVISIÓN DE SUDDENLINK.**

Suddenlink se reserva el derecho de supervisar, en cualquier momento, el ancho de banda, el uso, las transmisiones y el contenido en los Servicios de Internet periódicamente, para buscar o identificar las violaciones a esta Política; y/o proteger la red, los Servicios de Internet y los usuarios de Suddenlink. Sin embargo, es probable que Suddenlink no supervise la actividad de su cuenta del Servicio de Internet habitualmente para averiguar si ocurrió algún tipo de violación de esta Política de uso aceptable. El hecho de que Suddenlink no haga cumplir esta Política de uso aceptable, cualquiera sea la razón, no debe interpretarse como una renuncia a ningún derecho de hacer esto en cualquier momento. Usted acepta que cualquier parte de esta Política de uso aceptable puede ser declarada nula o sin efecto, lo cual se interpretará de manera coherente con la intención y la ley pertinente, las partes restantes de esta Política de uso aceptable seguirán plenamente vigentes.